POLICLINICO DI **SANT'ORSOLA**

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: AOPSO_BO

REGISTRO: Protocollo generale

NUMERO: 0018656

DATA: 19/09/2018

OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PIATTAFORME PER INTERAZIONE ON LINE PER LE ESIGENZE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA S. ORSOLA DI BOLOGNA PER UN PERIODO DI TRE ANNI (36 MESI)

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Simona Bianchi

CLASSIFICAZIONI:

- [14-03]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0018656_2018_Lettera_firmata.pdf:	Bianchi Simona	4E5919DA247ACA4123BCC791C83B286D1127D8D0A8A001F6DBA50CD3A2BCDD1C
PG0018656_2018_Allegato1.doc:		8418FA9C8685D0BE5C6CD71B6914C33AAEFA35785CBC5E7EA5A4DEAFF18C21AB

L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.

COORD.STAFF, PROGETTI DI INNOV SVIL.ORG, COM. E UFF. STAMPA

Operatori economici
Loro sedi

OGGETTO: MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PIATTAFORME PER INTERAZIONE ON LINE PER LE ESIGENZE DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA S. ORSOLA DI BOLOGNA PER UN PERIODO DI TRE ANNI (36 MESI)

Con la presente l'Azienda Ospedaliero Universitaria S.Orsola di Bologna con sede legale in Via Albertoni 15, 40138 Bologna, intende espletare manifestazione di interesse avente ad oggetto il " **Servizio di progettazione e realizzazione di piattaforme per interazione on line".**
La finalità della presente indagine è quella quindi di acquisire, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, la conoscenza e la disponibilità di operatori economici presenti nel mercato ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

1. REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs 50/2016.
Requisiti minimi richiesti all'operatore economico:

- Non trovarsi in alcuna delle situazioni che configurino motivi di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs 50/2016 e non sussistano ulteriori impedimenti alla partecipazione alla procedura né ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica amministrazione;
- Non trovarsi nella condizione prevista dall'art. 53 comma 16-ter del D.Lgs 165/2001;
- Iscrizione alla Camera di Commercio per attività compatibile per il servizio in oggetto;
- Avere abilitazione attiva per la partecipazione alle procedure telematiche sul portale SATER di Intercent-ER.

La presente indagine viene espletata utilizzando il "Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna" c.d. SATER disponibile sul portale dell'Agenzia Regionale IntercentER, pertanto gli operatori economici che intendono manifestare interesse alla procedura negoziata sotto soglia descritta in oggetto dovranno abilitarsi alla seguente classe merceologica " **72000000-5 – Servizi informatici: consulenza, sviluppo, Internet e supporto".**

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

Il presente avviso viene pubblicato sia sulla piattaforma regionale (http://intercenter.regione.emilia-romagna.it) sia sul sito istituzionale dell'Azienda Ospedaliera (http://aosp.bo.it) nella sezione Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Avvisi, Bandi e inviti.

2. TERMINE ULTIMO E MODALITA' DI PRESENTAZIONE E RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto deve:

1. Essere redatta in conformità al modello "All. 1 - Manifestazione di interesse"
2. Essere firmata dal legale Rappresentante dell'operatore economico o da altro soggetto dotato di idonei poteri di firma;
3. Pervenire unicamente, pena la mancata considerazione della stessa candidatura, attraverso l'utilizzo della piattaforma SATER.

ENTRO E NON OLTRE IL 28 SETTEMBRE 2018 ORE 13:00

L'operatore economico deve altresì dichiarare di possedere i titoli e requisiti richiesti e comunicare l'indirizzo PEC al quale saranno indirizzate eventuali comunicazioni riguardanti la presente procedura di manifestazione di interesse.

Le comunicazioni riguardanti la pubblicazione, i chiarimenti ed eventuali risposte a quesiti relativi alla successiva gara saranno inoltrate attraverso il portale IntercentER, compreso l'invito a presentare offerta.

Rimane fermo che la suddetta manifestazione d'interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti di partecipazione generali e speciali richiesti per il servizio, che dovranno invece essere specificatamente dichiarati dall'interessato ed accertati dall'Amministrazione in occasione della successiva procedura di selezione secondo le modalità prescritte nella lettera invito.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di impegni specifici da parte dell'Azienda ospedaliera, che non si assume alcun obbligo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione ai candidati di alcun diritto in ordine all'assegnazione del servizio.

Non sono previste graduatorie, né punteggi, né classifiche in merito essendo la finalità del presente avviso, unicamente quella di acquisire la conoscenza e la disponibilità degli operatori economici a fornire il servizio sopra indicato con i requisiti richiesti.

3. VALORE STIMATO DELL'APPALTO E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

Importo presunto triennale pari ad € 39.999,00 iva esclusa da suddividere in:

- € 30.000,00 costo del progetto iniziale;
- € 9.999,00 eventuali servizi aggiuntivi (quali ad esempio giornate per eventuale assistenza, personalizzazione ulteriore delle piattaforme, ecc)

Il servizio sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs 50/2016.

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

4. OGGETTO E DESCRIZIONE DELL'APPALTO

La presente selezione ha per obiettivo quello di individuare un fornitore che progetti e realizzi per il Policlinico S. Orsola due distinti progetti che hanno come base comune la presenza di una piattaforma capace di ospitare e sviluppare attività di informazione e di interazione online con i cittadini.

a) Progetti

a.1 Il mio Sant'Orsola

Il Policlinico intende sviluppare piattaforme online, dotate di URL autonomo, collegate attraverso link diretto al sito del Policlinico ma non necessariamente tra loro (in quanto caratterizzate da target nettamente distinti), dedicate ciascuna ad una malattia o a un problema di salute specifico.

Il cuore della piattaforma sarà l'informazione medico – paziente competente, aggiornata e di interesse per target di specifici pazienti. Non si tratterà quindi di una piattaforma di condivisione tra pari (pazienti), ma di una piattaforma per stringere un legame di fiducia tra pazienti e medici a partire dalle risposte che questi ultimi daranno in base ai bisogni e alle necessità dei cittadini.

Si tratterà di una piattaforma che a livello informativo e di interazione presuppone dunque una "differenza di sapere" tra medico e cittadino, ma che vede al tempo stesso il medico all'ascolto e pronto a rispondere e indirizzare il cittadino.

Questa piattaforma attraverso azioni di intermediazione multicanale, tenterà di trasformare l'unidirezionalità dell'informazione sanitaria scientifica e accreditata in bidirezionalità, per rafforzare il legame di fiducia con la scienza medica.

L'obiettivo è dunque creare un luogo nella rete:

- dedicato a chi ha quel problema o ha tra i propri cari qualcuno che ha quel problema (persone dotate quindi di un interesse specifico e molto forte);
- capace di aggregare questo interesse ovunque si manifesti, rivolgendosi quindi a pazienti e famigliari di tutto il Paese;
- in grado di offrire loro in modo prioritario informazione sanitaria autorevole, accurata, accessibile e aggiornata;
- contraddistinto da uno sviluppo forte dell'interazione, con possibilità di fare domande e ricevere risposte in tempi rapidi e certi, per lo più in modo riservato (non con un approccio da blog), possibilità enfatizzata anche linkando sotto ad ogni notizia form per inoltrare la propria domanda;
- caratterizzato da un approccio caldo, aperto anche al racconto delle esperienze di vita dei pazienti e famigliari;
- impostato per rendere il Policlinico di Sant'Orsola un soggetto di riferimento per quel determinato problema/malattia a livello nazionale.

Queste piattaforme informative, di interazione e condivisione saranno il luogo adatto per sperimentare la realizzazione di chatbot ed altre eventuali applicazioni dell'intelligenza artificiale al web, grazie al perimetro informativo sufficientemente circoscritto e ad una certa omogeneità del pubblico che vi accederà (dotato di alcune competenze informative di base, generate dalla conoscenza della malattia di cui si è affetti).

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

Queste evoluzioni non costituiscono oggetto della presente procedura di selezione, ma il prodotto che sarà realizzato dovrà tener conto delle esigenze potenzialmente connesse a questa evoluzione.

a.2 Piattaforma Caregiver

Su incarico della Regione Emilia-Romagna il Policlinico di Sant'Orsola realizzerà una piattaforma con l'obiettivo di contribuire a (ri)costruire comunità attorno ai caregiver, riconoscendo il loro ruolo sociale e agevolando l'affermazione di reti.

Obiettivi operativi dell'iniziativa saranno:

- far conoscere le opportunità concrete che il sistema mette a disposizione per supportare l'azione dei caregiver;
- far conoscere le esperienze dei singoli e dei gruppi, rendendole significative a livello extra locale e promuovendone la diffusione.

Un luogo di condivisione e scambio, capace di

- raccontare le esperienze da diversi punti di vista,
- valorizzare i siti delle associazioni e/o le pagine web esistenti,
- proporre contenuti testuali, fotografici e video idonei anche alla condivisione sui social network, capaci dunque di vivere e diffondersi al di fuori della piattaforma.

I contenuti della piattaforma saranno articolati lungo tre direttrici fondamentali:

- documentazione
- informazione
- interazione

b) Documentazione

L'area di documentazione proporrà innanzitutto tutta la normativa nazionale e regionale esistente in materia accompagnata da schede sintetiche capaci di renderla intellegibile a tutti i cittadini, con link di approfondimento per chi – per interesse professionale o personale – volesse approfondire.

c) Informazione

Dalla piattaforma dovrà essere possibile raggiungere le associazioni che svolgono attività significative per i caregiver, pubblicando per ciascuna una breve scheda su obiettivi e attività corredata da recapiti e link al sito ed eventualmente materiali scaricabili.

Obiettivo prioritario della piattaforma sarà 'aprire il ventaglio' delle opportunità a disposizione dei caregiver, affinché possano

- usufruirne
- stimolare i soggetti deputati a livello locale (Aziende sanitarie, Comuni, Asp ma anche il datore di lavoro) se non sono rese accessibili.

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

È essenziale che ogni caregiver possa raggiungere informazioni chiare sui propri diritti per poterli rendere esigibili.
Sempre sul versante informativo la piattaforma proporrà

- Agenda degli appuntamenti significativi per i caregiver (incontri, seminari, corsi di formazione, iniziative dell'associazionismo…)
- Area news e storie

Quest'ultima proporrà a titolo esemplificativo

- Articoli su tutti i gruppi di mutuo aiuto, andando a raccontarli 'sul campo', dando voce a chi ne fa parte
- Articoli sulle esperienze più significative realizzate dal volontariato, dall'associazionismo, dalle Aziende e dagli Enti locali, anche in questo caso raccontate 'sul campo' dando voce (e immagine) ai protagonisti
- Storie di caregiver che scelgono di presentare la propria esperienza in quanto emblematica per qualche aspetto positivo o negativo.

d) Interazione

Ogni notizia pubblicata nella sezione informativa della piattaforma potrà

- essere condivisa sui social network, garantendo non solo un'ulteriore diffusione della notizia ma un effetto traino per la piattaforma stessa;
- essere commentata sulla piattaforma (con la supervisione della redazione messa a disposizione dal Policlinico di Sant'Orsola *)* che potrà intervenire per bloccare commenti che violino la policy della piattaforma).

Da subito o in una seconda fase si potranno aprire spazi esplicitamente vocati all'interazione, quali

- form per fare domande
- form per 'dare consigli' (senza entrare esplicitamente nel merito del singolo caso) a medici ospedalieri, medici di medicina generale, assistenti sociali, segnalando che cosa servirebbe e non c'è così come semplici accorgimenti utili per migliorare servizi e presa in carico.

Sulla piattaforma potrà trovare posto una Bacheca per offrire e trovare supporti ed altri strumenti utili alla quotidianità dei caregiver oppure applicativi quali una app con il diario del giorno, che aiuti ogni persona a tenere traccia sul proprio smartphone, tablet o computer di quanto fatto per la persona di cui si ha cura.
La piattaforma potrebbe ospitare anche una sezione, magari ad accesso riservato, per target specifici, ad esempio operatori dei servizi dedicati all'interazione e/o al supporto con i caregiver. Potrebbe trattarsi di un forum per discutere argomenti o un luogo dove sperimentare Open Space Technology o altre metodologie

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

di confronto finalizzato all'individuazione di possibili soluzioni per problemi in comune. Non è obbligatorio presentare proposte per sviluppare questa eventuale sezione, ma quanto proposto e reso disponibile dalla società proponente contribuirà a determinare il punteggio tecnico complessivo.

e) Prestazioni richieste

Il soggetto che si aggiudicherà la selezione dovrà realizzare

1. progetto grafico della testata e layout per
    - le piattaforme "Il mio Sant'Orsola", in linea con l'immagine coordinata del Policlinico,
    - la piattaforma Caregiver, con logo della Regione Emilia-Romagna;
2. minimo 4 piattaforme per "Il mio Sant'Orsola", nell'ambito della creatività definita al punto 1, realizzando per ogni piattaforma la testata dedicata ed eventuali personalizzazioni minime di rubriche o menù (escluso il caricamento dei contenuti che sarà realizzato dal personale del Policlinico);
3. piattaforma Caregiver (escluso il caricamento dei contenuti che sarà realizzato dal personale del Policlinico);
4. giornate di assistenza per ulteriori evoluzioni o risoluzione criticità.

Non è richiesto il servizio di hosting.

Costituiranno un valore aggiunto e saranno pertanto positivamente valutate tutte le proposte (anche innovative) di modalità/applicazioni che possono favorire gli obiettivi così come sopra definiti, nel rispetto delle esigenze del committente.

f) Durata del contratto e modalità di pagamento

Il contratto avrà durata pari a 36 mesi, dal momento della sottoscrizione.

La fatturazione avverrà alla consegna di ciascun lavoro, in base al preventivo presentato in linea con il tariffario di gara e a seguito dell'attestazione della corretta esecuzione del lavoro da parte del committente.

5) MODALITA' DI SCELTA DEL CONTRAENTE

In esito all'indagine di mercato di cui al presente avviso questa Azienda si riserva di indire mediante pubblicazione sul portale SATER di Intercent-ER un'apposita procedura di gara, invitando alla stessa ESCLUSIVAMENTE gli operatori economici che abbiano presentato la manifestazione d'interesse.

Il presente avviso è finalizzato ad una semplice manifestazione di interesse, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure. La stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare pretesa alcuna.

6) INFORMAZIONI E TUTELA PRIVACY

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

Il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della presente procedura è improntato al regolamento UE 2016/679 come risulta dalla documentazione aziendale scaricabile dal sito internet alla cui lettura ci si riporta integralmente.
Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è l'Azienda ospedaliero universitaria S. Orsola Malpighi, con sede in Via Albertoni 15 – 40138 Bologna – Tel. 051 2141111 – PEC protocollo@pec.ausl.bologna.it.
L'AOSP ha designato quale responsabile della protezione dei dati (DPO) la dott.ssa Federica Banorri, e-mail dpo@ausl.bologna.it; PEC protocollo@pec.ausl.bologna.it.
Eventuali informazioni sul presente avviso potranno essere chieste attraverso l'apposita funzione disponibile sul portale SATER.
Responsabile del Procedimento Letizia Belli tel. 051-2143170 e-mail: letizia.belli@aosp.bo.it

All. 1 Manifestazione di interesse

Responsabile procedimento:
Letizia Belli

Firmato digitalmente da:
Simona Bianchi

Letizia Belli
ATTIVITA' GENERALI ED ISTITUZIONALI

All'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna

Il sottoscritto_____ nato a _____ il _____

C.F. _____, residente a _____, via _____ n. _____, in qualità di (legale rappresentante, procuratore) _____ (eventualmente) giusta procura generale/speciale n° _____ del _____ a rogito del notaio _____ autorizzato a rappresentare legalmente l'impresa (Denominazione/Ragione Sociale) : _____ con sede legale in _____ via _____ n° _____ Partita IVA _____ C.F. _____

esaminato l'avviso finalizzato ad una indagine di mercato

MANIFESTA INTERESSE

ad essere invitato/ a presentare la propria offerta per l'aggiudicazione della fornitura in oggetto.

A tal fine dichiara di voler partecipare in qualità di (barrare e compilare la modalità prescelta):

○ Impresa individuale

○ Società commerciale

○ Società cooperativa iscritta all'Albo delle cooperative

○ Consorzio tra società Cooperative di produzione e lavoro o Consorzio tra imprese artigiane (indicare le società per le quali concorre) _____ e che nessuna delle imprese indicate parteciperà in qualsiasi altra forma alla procedura di gara;

○ Consorzio stabile (indicare denominazione e sede legale delle ditte consorziate per le quali concorre e di quelle esecutrici della fornitura) _____ e che nessuna delle imprese indicate parteciperà in qualsiasi altra forma alla procedura di gara;

○ Raggruppamento temporaneo d'imprese (RTI) o Consorzio, costituiti o da costituire (indicare denominazione, ragione sociale e sede legale di ciascun soggetto partecipante al RTI o consorzio, la ditta individuata quale mandataria, le parti del servizio eseguite dalle singole imprese) _____ e che nessuna delle imprese indicate parteciperà in qualsiasi altra forma alla procedura di gara. (In caso di RTI da costituire: il modulo, a pena di nullità, verrà sottoscritto da tutti i componenti la RTI).

In conformità alle disposizioni di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 consapevole delle sanzioni a cui potrà essere sottoposto in caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 e s.m.i., sotto la propria responsabilità

DICHIARA

□ che la società è iscritta al Registro delle Imprese di _____ dal _____

numero Registro Ditte/ Repertorio Economico Amministrativo _____ per le attività di cui trattasi;

□ che la cooperativa è iscritta all'Albo delle Cooperative di _____ dal _____

numero Registro /Repertorio Economico Amministrativo _____ per le attività di cui trattasi;

□ l’inesistenza dei motivi di esclusione di cui all’art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

□ di essere abilitato alla Piattaforma SATER Intercenter alla classe merceologica: **72000000-5 “Servizi informatici: consulenza, sviluppo, Internet e supporto”**, ovvero di impegnarsi a provvedere alla registrazione sul portale elettronico SATER entro 10 giorni dalla data di scadenza del presente avviso di indagine di mercato;

□ di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.lgs 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;

COMUNICA

I dati necessari per eventuali successive comunicazioni relative alla procedura di cui all’oggetto:

Denominazione sociale_____
Indirizzo _____
PEC _____
Telefono _____ cell_____ e-mail _____
Referente _____ tel/cell_____ e-mail _____

Data _____ Il Legale Rappresentante

(*firma)* _____

In caso di firma olografa allegare copia del documento di riconoscimento in corso di validità